



Kundenreferenz

Trading.Point vereinheitlicht Compliance für Exchange und SharePoint Server auf NetApp WORM Storage



IT-SYSTEMHAUS
TRADING POINT
www.trading-point.net



DIE HIGHLIGHTS

Branche
IT Solutions

Herausforderung
Revisions sichere eMail-Ablage mit Microsoft Exchange und Microsoft SharePoint

Lösung
NetApp FAS Storage mit SnapLock für sichere Datenhaltung unter Compliance-Aspekten

- Vorteile**
- Konsolidierung von Primärspeicher und Archiv
 - Hohe Verfügbarkeit der Gesamtumgebung
 - AutoSupport ermöglicht wartungsarmen „No Fear“-Betrieb
 - Schnelles Backup und Recovery mit Snapshot-Technologie

KUNDENPROFIL

Trading.Point ist ein überregional etabliertes Beratungs- und Software-Systemhaus mit Sitz in Bielefeld. Das Unternehmen entwickelt auf der Basis marktführender Standardsoftwaresysteme individuelle organisatorische, betriebswirtschaftliche und logistische Systemlösungen für Unternehmen aller Branchen. www.trading-point.net

DIE HERAUSFORDERUNG

Dokumente und eMail einheitlich und revisions sicher archivieren

Aus Sicht des Gesetzgebers ist die elektronische Korrespondenz dem klassischen Geschäftsdokument gleichgestellt, so dass steuerrelevante, originär digitale Dokumente auch in elektronischer Form archiviert und langfristig revisions sicher aufbewahrt werden müssen. Grund genug für Trading.Point, eine Lösung zu implementieren, die den Compliance-Anforderungen gerecht wird und eine kosteneffiziente Datenhaltung verspricht.

Microsoft Exchange 2007 Server dient dem Systemhaus zur Abwicklung der eMail-Kommunikation, während Microsoft Office SharePoint Server 2007 für die zentrale Ablage aller digitalen Geschäftsdokumente verwendet wird. Die tecmasters Lösung „Active Repository Manager“ (ARM) sorgt für die revisions sichere Aufbewahrung der Dokumente auf dem SharePoint Server. Um diese Struktur auch für die Ablage der eMail-Kommunikation einzusetzen, nutzt Trading.Point den „Active Migration

Manager“ (AMM) von tecmasters. Das Tool ist nicht nur mit ARM, sondern auch in Microsoft-Applikationen integriert, so dass übergangslose Verbindungen zwischen WORM-Storage, SharePoint Server und Exchange Server bestehen.

Mit der Erweiterung der Archivlösung sollte auch eine neue Archivspeicherplattform eingeführt werden. Der hohe Administrationsaufwand für die bestehende WORM-Jukebox, die nötige Umstellung auf optische Medien von höherer Kapazität und die Aussicht auf eine sehr aufwändige Medienmigration gaben den Ausschlag für den Wechsel auf modernen Disk Storage.

DIE LÖSUNG

Universeller NetApp Storage

Trading.Point setzt NetApp Unified Storage ein. „Der Funktionsumfang der NetApp Architektur hat uns ebenso überzeugt wie die Performance und die Preis-Leistungsdaten“, sagt Udo Bergmann, Geschäftsführer von Trading.Point. „Die Systeme sind sehr flexibel einzusetzen und lassen sich optimal in die vorhandene Infrastruktur integrieren. Die eingebaute Auto-Support-Fähigkeit und die generell robuste Architektur sorgen für einen nahezu wartungsfreien Betrieb.“

Die eMail-Archivierung verläuft regelbasiert. Alternativ wäre eine „Journaling-Archivierung“ möglich, um alle eMails als Kopie zu archivieren. In beiden Fällen werden mithilfe von tecmasters AMM die zu archivierenden eMails aus dem Exchange Server extrahiert.

“Wir profitieren von der vereinfachten Verwaltung, der Zuverlässigkeit und mehrfachen Datenabsicherung. Mit NetApp werden wir mit Sicherheit auch künftige Anforderungen flexibel umsetzen können.”

Udo Bergmann

Geschäftsführer, Trading.Point GmbH

Die Dokumente werden im nächsten Schritt langfristig und revisionssicher auf dem NetApp SnapLock WORM-Speicher mit 1,5 TB Kapazität archiviert und in der SharePoint Ablagestruktur zum Zugriff bereitgestellt.

Im Zuge der Archivierung erfolgt neben der Volltextindizierung auch eine Formatkonvertierung der eMails in das clientseitige Outlook „msg-Format“, um den Zugriff über SharePoint zu erleichtern. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden bei der Archivierung an das Speichersystem übergeben. So ist mittels NetApp SnapLock sichergestellt, dass die archivierten Dokumente weder veränderbar sind, noch vorzeitig gelöscht werden können.

DIE VORTEILE

Transparenter und performanter Benutzerzugriff

Pro Tag werden bei Trading.Point rund 1.000 eMails archiviert. Der Zugriff darauf kann transparent direkt aus dem eMail-System heraus erfolgen. Da die Header-Informationen in Exchange verbleiben, sehen die Mitarbeiter alle Nachrichten in Outlook wie gewohnt. Alternativ können sie nach den abgelegten eMails über die ordnerbasierte Ablagestruktur in SharePoint suchen. Eine dedizierte Rechtevergabe schützt vor unautorisiertem Zugriff. Die Volltextsuche nach den archivierten eMails ist eine weitere Option. Welche Methode auch genutzt wird – die schnelle Disk-basierte Technologie von NetApp bringt jedes eMail sofort auf den Bildschirm.

Synergien des NetApp Storage und Datenmanagements

Trading.Point ist mit lediglich zwei NetApp Speichersystemen in der Lage, die Anforderungen an einen performanten Produktivbetrieb des Exchange-Servers, an schnelles und zuverlässiges Backup und Recovery und an die die revisionssichere Archivierung von Geschäftsdaten zu erfüllen.

Aufgrund der hohen Geschäftsrelevanz der eMail-Kommunikation nutzt Trading.Point heute bereits NetApp Snapshot Tools, um ein vollständiges Systembackup der produktiven Exchange Server-Daten in kürzester Zeit durchzuführen. Die auf der FAS270 per Snapshot gesicherten Produktivdatenstände werden mithilfe der NetApp Replizierungstechnik SnapMirror auf ein weiteres NetApp FAS Speichersystem gespiegelt. Auf diese Weise werden auch die mit SnapLock archivierten Daten in die zentrale Datensicherung einbezogen.

Das Upgrade der produktiven FAS270 auf ein leistungsstärkeres System der FAS2000 Series ist bereits geplant, um künftig zusätzlich die Microsoft SQL Server-Datenbank des SharePoint Servers zu konsolidieren. Mit diesem Schritt wird das Systemhaus seine Datacenter-Infrastruktur weiter vereinfachen und kann zudem von NetApp SnapManager für SharePoint profitieren: Auch das Backup und Recovery für Microsoft SharePoint wird damit wesentlich einfacher, schneller und granularer – bis hin zum Single-Item Recovery.

Udo Bergmann schätzt die Möglichkeiten des NetApp Unified Storage: „Die NetApp Architektur hat sich für die Microsoft Applikationsserver bei Trading.Point als strategische Plattform für den Storage bewährt. Die Konsolidierung des Archivs für Exchange und SharePoint zahlt sich aus. Wir profitieren von der vereinfachten Verwaltung, der Zuverlässigkeit und mehrfachen Datenabsicherung. Mit NetApp werden wir mit Sicherheit auch künftige Anforderungen flexibel umsetzen können.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NetApp

FAS270, FAS2020, SnapLock Software, SnapMirror Software

Protokolle

CIFS, iSCSI

Umgebung

Microsoft Exchange 2007, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Active Migration Manager und Active Repository Manager von tecmasters



www.netapp.de

NetApp steht für innovatives Storage- und Datenmanagement mit hervorragender Kosteneffizienz. Unter dem Credo „Go further, faster“ unterstützt NetApp Unternehmen weltweit in ihrem Erfolg.

© 2008 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo und Go further, faster sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. CS-0908-DE